This Question Paper consists of **30** questions and **12** Printed Pages.

इस प्रश्न–पत्र में **30** प्रश्न तथा **12** मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. | | | | | | | | | | | | |

अनुक्रमांक

Code No. 65/SS/A

कोड नं.

SET/सेट **A**

EMPLOYABILITY SKILLS AND ENTREPRENEURSHIP

रोजगार कौशल और उद्यमिता

(350)

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक) ________________________________

Signature of Invigilators **1.** ________________________

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ________________________

General Instructions :

1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.

2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.

3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.

4 Write your Question Paper Code No. **65/SS/A-Set-A** on the Answer-Book.

5 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1 परीक्षार्थी प्रश्न–पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।

2 कृपया प्रश्न–पत्र को जाँच लें कि प्रश्न–पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।

3 उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।

4 अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्न–पत्र की कोड संख्या **65/SS/A-सेट-A** लिखें।

5 (क) प्रश्न–पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी माध्यम में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।

कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

EMPLOYABILITY SKILLS AND ENTREPRENEURSHIP

रोजगार कौशल और उद्यमिता

(350)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **80**

समय : 3 घण्टे] [**पूर्णांक : 80**

Note :

(i) This Question paper consists of four Parts viz., 'A', 'B', 'C' and 'D' containing 30 questions.

(ii) All questions are **compulsory.**

(iii) Read the instructions carefully before attempting questions.

निर्देश :

(i) इस प्रश्न–पत्र में 30 प्रश्न हैं, जो चार भाग 'अ', 'ब', 'स' तथा 'द' में विभाजित हैं।

(ii) सभी प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

(iii) प्रश्नों को हल करने से पहले ध्यान से निर्देश पढ़ें।

PART – A

भाग – अ

Multiple Choice Questions : **1×10=10**

बहुविकल्पीय प्रश्न :

1 Learning through observation and critically thinking about the situations presented without making black or white decisions is-

(A) Concrete Experience (B) Reflective Observation

(C) Abstract Conceptualization (D) Active Experimentation

श्वेत या श्याम निर्णय लिए बिना प्रस्तुत स्थिति के बारे में अवलोकन और आलोचनात्मक सोच के माध्यम से सीखना निम्नलिखित में से क्या है?

(A) ठोस अनुभव (B) चिंतनशील अवलोकन

(C) सार संकल्पना (D) सक्रिय प्रयोग

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

2 Complete the following: Employees Provident Fund and Miscellaneous Provisions Act ________.

(A) 1956 (B) 1926

(C) 1952 (D) 1948

निम्नलिखित को पूरा करें : कर्मचारी भविष्य निधि एवं प्रकीर्ण उपबंध अधिनियम ________।

(A) 1956 (B) 1926

(C) 1952 (D) 1948

3 Which of the following is an example of 'present tense'?

(A) I read my study material yesterday.

(B) I will read my study material tomorrow.

(C) I read my study material everyday.

(D) I was reading my study material yesterday.

निम्नलिखित में से कौन सा 'वर्तमान काल' का उदाहरण है ?

(A) मैंने कल अपनी अध्ययन सामग्री पढ़ी।

(B) मैं कल अपनी अध्ययन सामग्री पढ़ूंगा।

(C) मैं अपनी अध्ययन सामग्री प्रतिदिन पढ़ता हूँ।

(D) मैं कल अपनी अध्ययन सामग्री पढ़ रहा था।

4 Identify the negative adjective from the following :

(A) Adaptable (B) Impatient

(C) Diligent (D) Persistent

निम्नलिखित में से नकारात्मक विशेषण को पहचानिए :

(A) अनुकूलनीय (B) बेसब्र

(C) परिश्रमी (D) दृढ़

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

5 1 mb of data is equal to –

(A) 1024 bytes (B) 1024 kb

(C) 1042 bytes (D) 1042 kb

1 एमबी डाटा किसके बराबर होता है ?

(A) 1024 बाइट्स (B) 1024 केबी

(C) 1042 बाइट्स (D) 1042 केबी

6 Which of the following is not an output device?

(A) Monitor (B) Speaker

(C) Printer (D) Mouse

निम्न में से कौन सी एक आउटपुट डिवाइस नहीं है ?

(A) मॉनिटर (चित्रपट) (B) स्पीकर (ध्वनि–विस्तारक)

(C) प्रिंटर (मुद्रक) (D) माउस (संगणक मूषक)

7 (A1) is an example of –

(A) Relative Referencing (B) Absolute Referencing

(C) Mixed Referencing (D) None of these

(A1) किसका एक उदाहरण है ?

(A) सापेक्ष संदर्भ (B) निरपेक्ष संदर्भ

(C) मिश्रित संदर्भ (D) इनमें से कोई नहीं

8 A good business idea should be :

(A) Innovative (B) Unique

(C) Profitable (D) All of these

एक अच्छा व्यवसाय विचार निम्नलिखित में से क्या होना चाहिए ?

(A) प्रगतिशील (B) विशिष्ट

(C) लाभदायक (D) दिए गए सभी

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

9 The expanded form of PMKVY is –

(A) Pradhan Mantri Kushal Vikas Yojana

(B) Pradhan Mantri Karye Vikas Yojana

(C) Pradhan Mantri Kaushal Vikas Yojana

(D) Pradhan Mantri Kushal Virat Yojana

PMKVY का विस्तारित रूप है –

(A) प्रधान मंत्री कुशल विकास योजना

(B) प्रधान मंत्री कार्य विकास योजना

(C) प्रधान मंत्री कौशल विकास योजना

(D) प्रधान मंत्री कुशल विराट योजना

10 Activities involved in the production of goods directly by using the natural resources are activities of which sector ?

(A) Primary Sector

(B) Secondary Sector

(C) Tertiary Sector

(D) All of these

प्राकृतिक संसाधनों का उपयोग करके सीधे माल के उत्पादन में शामिल गतिविधियाँ किस क्षेत्र की गतिविधियाँ हैं ?

(A) प्राथमिक क्षेत्र

(B) द्वितीयक क्षेत्र

(C) तृतीयक क्षेत्र

(D) दिए गए सभी

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

PART – B

भाग – ब

Very Short Answer Questions : **2×8=16**

अति लघु उत्तरीय प्रश्न :

11 Write a short note on Equal Remuneration Act 1976.

समान पारिश्रमिक अधिनियम 1976 पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

12 What is noise and how does it impact the process of communication?

शोर क्या है और यह सम्प्रेषण की प्रक्रिया को कैसे प्रभावित करता है?

13 Elaborate the concept of descriptive writing. Do you think a good piece of writing appeals to senses of readers?

वर्णनात्मक लेखन की अवधारणा का विस्तार से वर्णन कीजिए। क्या आपको लगता है कि एक अच्छा लेखन पाठकों की इंद्रियों को आकर्षित करता है?

14 Find the mistakes in the given statements and rectify them :

(a) Reema and Seema is very good friends.

(b) A Man are a social animal.

दिए गए कथनों में त्रुटियां खोजें और उन्हें सुधारें :

(a) Reema and Seema is very good friends.

(b) A Man are a social animal.

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

15 How to copy and paste a slide in PowerPoint?

PowerPoint में स्लाइड को कॉपी और पेस्ट किस प्रकार करते हैं?

16 What is filtering of data in MS-Excel? Can filtered data be manipulated?

MS-Excel में डाटा की फ़िल्टरिंग क्या है? क्या फ़िल्टर किए गए डाटा में हेरफेर किया जा सकता है?

17 Explain the concepts of header and footer in MS-Word. What is the difference between the two?

MS-Word में हैडर और फूटर की अवधारणा को समझाइए। दोनों के बीच क्या अंतर है?

18 Differentiate between formal and informal economy.

औपचारिक और अनौपचारिक अर्थव्यवस्था के बीच अन्तर्भेद कीजिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

PART – C

भाग – स

Short Answer Questions : **4×6=24**

लघु उत्तरीय प्रश्न :

19 As an independent observer what reaction would you expect / suggest in the following situation and why ?

Situation	:	Raj is an employee in an organization and during a business meeting while making a presentation he snapped at his supervisor in the meeting hall when the supervisor was trying to correct him at a point.
Reaction A	:	Supervisor should fire Raj.
Reaction B	:	Supervisor should apologize to Raj and should refrain from making further comments.
Reaction C	:	Supervisor should call Raj after the meeting and ask an explanation for his unruly behaviour and make him understand the work etiquettes and conduct with seniors.

एक स्वतंत्र पर्यवेक्षक के रूप में आप निम्नलिखित स्थिति में किस प्रतिक्रिया की अपेक्षा / सुझाव देंगे और क्यों ?

स्थिति	:	राज एक संगठन में एक कर्मचारी है और एक व्यावसायिक बैठक में एक प्रेजेंटेशन के दौरान मीटिंग हॉल में जब उसका पर्यवेक्षक उसे एक बिंदु पर सही करने की कोशिश कर रहा था वह अपने पर्यवेक्षक को ऊँची आवाज़ में टोक बैठा।
प्रतिक्रिया A	:	पर्यवेक्षक को राज को नौकरी से निकाल देना चाहिए।
प्रतिक्रिया B	:	पर्यवेक्षक को राज से माफी मांगनी चाहिए और आगे की टिप्पणी करने से बचना चाहिए।
प्रतिक्रिया C	:	पर्यवेक्षक को बैठक के बाद राज को बुलाना चाहिए और उसके अनियंत्रित व्यवहार के लिए स्पष्टीकरण मांगना चाहिए और साथ ही उसे वरिष्ठों के साथ कार्य शिष्टाचार और आचरण का ज्ञान देना चाहिए।

20 Compare and contrast between being apathetic, sympathetic and empathetic with the help of an example.

एक उदाहरण की मदद से उदासीन, सहानुभूतिपूर्ण और समानुभूतिशील होने के बीच तुलना और अंतर कीजिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

21 "A business organization is a complex structure which requires automation beyond a particular scale of operations". In the light of given statement explain the concept of ERP and give one example of any ERP software package.

''व्यावसायिक संगठन एक जटिल संरचना है जिसमें पैमाने के एक निश्चित स्तर के उपरांत स्वचालन की आवश्यकता होती है''। दिए गए कथन के प्रकाश में ईआरपी की अवधारणा की व्याख्या करें और किसी भी ईआरपी सॉफ्टवेयर पैकेज का एक उदाहरण दें।

22 Explain the following terms :

(a) Internet (b) Website

(c) Web browser (d) Hacker

निम्नलिखित शब्दों की व्याख्या कीजिए :

(a) इंटरनेट (b) वेबसाइट

(c) वेब ब्राउज़र (d) हैकर

23 Is it worth being ethical in your business? If yes, mention any two ethical nondiscriminatory business practices.

क्या व्यवसाय में नैतिक होना फायदेमंद है ? यदि हाँ, तो किन्हीं दो नैतिक गैर–भेदभावपूर्ण व्यावसायिक प्रथाओं का उल्लेख कीजिए।

24 How would you define an entrepreneurship ecosystem? Give its two components and explain them in brief.

आप एक उद्यमिता पारिस्थितिकी तंत्र को कैसे परिभाषित करेंगे ? इसके दो घटक दीजिए तथा उन्हें संक्षेप में समझाइए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

PART – D

भाग – द

Long Answer Questions : **5×6=30**

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न :

25 "Having goals in life is important but having smart goals is even more important". Do you agree with the given statement? If yes, elaborate PSMART goals with the help of an example.

''जीवन में लक्ष्य होना महत्वपूर्ण है लेकिन स्मार्ट लक्ष्य रखना और भी महत्वपूर्ण है''। क्या आप दिए गए कथन से सहमत हैं? यदि हाँ, तो एक उदाहरण की सहायता से PSMART लक्ष्यों को समझाइए।

26 "Surbhi is talking to her subordinate Brinda on phone and giving her some directions regarding handling of an important business meeting with a client. However, there is a lot of dissturbance from Surbhi's side during the call so Brinda pauses and summarizes what Surbhi has said". Do you think Brinda is practicing active listening? If yes, write down five key active listening techniques.

''सुरभि अपनी अधीनस्थ ब्रिन्दा से फोन पर बात कर रही है और उसे एक क्लाइंट के साथ एक महत्वपूर्ण व्यावसायिक बैठक को संभालने के बारे में कुछ निर्देश दे रही है। हालाँकि, कॉल के दौरान सुरभि की ओर से बहुत अशांति होती है, इसलिए ब्रिन्दा रुक जाती है और सुरभि ने जो कहा है उसे संक्षेप में दोहराती है''। क्या आपको लगता है कि ब्रिन्दा सक्रिय रूप से सुनने का अभ्यास कर रही है? यदि हाँ, तो पाँच प्रमुख सक्रिय श्रवण तकनीकों को लिखिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

27 Your friend Amit has recently completed his schooling and now he wants to apply for the job of an accountant in an accounting firm but he is not sure as to how to prepare an effective Curriculum Viate to be sent to the employer. He seeks your help. Help him prepare a CV to be sent to the prospective employer considering Amit as a fresher.

आपके मित्र अमित ने हाल ही में अपनी स्कूली शिक्षा पूरी की है और अब वह एक अकाउंटेंट की नौकरी के लिए एक अकाउंटिंग फर्म में आवेदन करना चाहता है, लेकिन वह निश्चित तौर पर यह नहीं जानता है कि नियोक्ता को भेजे जाने के लिए एक प्रभावी बायोडेटा कैसे तैयार किया जाता है। वह आपकी मदद चाहता है। अमित को फ्रेशर मानकर भावी नियोक्ता को भेजे जाने वाला सी वी को तैयार करने में उसकी मदद कीजिए।

28 "A Malware is a software which is malicious or harmful in nature. Once opened, it harms our computer in may ways, it can come in various forms". Do you agree with the given statement? If yes, explain any five types malwares.

''मालवेयर एक ऐसा सॉफ़्टवेयर है जो प्रकृति में दुर्भावनापूर्ण या हानिकारक है। एक बार खोलने के बाद यह हमारे कंप्यूटर को कई तरह से नुकसान पहुंचाता है, यह विभिन्न रूपों में आ सकता है।'' क्या आप दिए गए कथन से सहमत हैं? यदि हाँ, तो किन्हीं पाँच प्रकार के मालवेयरों की व्याख्या कीजिए।

29 You are willing to start your business and pondering upon the various forms of business organizations in which you can start your business. You have narrowed down to three main forms viz. sole proprietorship, partnership firm and company form of business organization. Explain these forms in detail. If you don't want to incur personal liabilities in future which form of business organization is most suitable for you out of these three?

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

आप अपना व्यवसाय शुरू करने के इच्छुक हैं और विभिन्न प्रकार के व्यावसायिक संगठनों पर विचार कर रहे हैं जिनमें आप अपना व्यवसाय शुरू कर सकते हैं। आप तीन मुख्य रूपों तक सीमित हो गए हैं। एकल स्वामित्व, साझेदारी फर्म और व्यावसायिक संगठन का कंपनी रूप। इन रूपों को विस्तार से समझाइए। यदि आप भविष्य में व्यक्तिगत देनदारी नहीं लेना चाहते हैं तो इन तीनों में से आपके लिए कौन सा व्यावसायिक संगठन सबसे उपयुक्त है?

30 What do you understand by the mission and vision statement of an organization. Distinguish between the two.

किसी संगठन के मिशन और विजन स्टेटमेंट से आप क्या समझते हैं? दोनों में अन्तर्भेद कीजिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279